

## **POLITICA DE PRIVACIDAD**

De conformidad con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Partes Privadas y de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, proporcionamos este Aviso de Privacidad de la siguiente manera:

### **Responsable de Protección de Datos Personales**

La Federación Latinoamericana de la Industria Farmacéutica, A.C. (FIFARMA), con sede en Porfirio Díaz número 102, Colonia del Valle, C.P. 03100, Delegación Benito Juárez, en la Ciudad de México.

La persona responsable del manejo de datos personales es la señora María Alejandra De Guzmán, quien puede ser contactada por medio del siguiente correo electrónico: [madeguzman@fifarma.org](mailto:madeguzman@fifarma.org), o en las oficinas ubicadas en Porfirio Díaz número 102, Colonia del Valle, C.P. 03100, Delegación Benito Juárez, en la Ciudad de México.

### **Datos personales recopilados y fines del tratamiento**

FIFARMA utilizará los datos personales obtenidos de la organización, realización y participación en congresos, convenciones y reuniones de trabajo, así como los datos obtenidos de reservas de hotel o transporte, de los participantes en eventos organizados, celebrados o en los que participa FIFARMA, o de proveedores de servicios o trabajadores de FIFARMA, para los fines que a continuación se enumeran de forma meramente ilustrativa, pero sin limitarse a:

#### a) Nombre

- i. Recopilación de datos en la base de datos de FIFARMA, que cuenta con medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas para la salvaguarda y protección de la información personal.
- ii. Formas de identificación de la persona

#### b) Domicilio

- i. Recopilación de datos en la base de datos de FIFARMA
- ii. Medios de comunicación vía mensajería
- iii. Datos estadísticos

#### c) Número de teléfono del hogar, oficina o celular

- i. Recopilación de datos en la base de datos de FIFARMA
- ii. Un medio de comunicación

#### d) Correo electrónico

- i. Recopilación de datos en la base de datos de FIFARMA
- ii. Un medio de comunicación

- e) Identificación
  - i. Recopilación de datos en la base de datos de FIFARMA
  - ii. Identificación del participante o pasajero
  
- f) Lugar y fecha de nacimiento
  - i. Recopilación de datos en la base de datos de FIFARMA
  - ii. Datos estadísticos
  
- g) Datos financieros (número de tarjeta débito o crédito y nombre del banco)
  - i. Recopilación de datos en la base de datos de FIFARMA
  - ii. El cobro de servicios
  
- h) Registro Federal de Contribuyentes
  - i. Recopilación de datos en la base de datos de FIFARMA
  - ii. El cobro de los servicios

Recopilamos los datos antes mencionados de forma personal, libre y voluntaria cuando se pone en contacto con nosotros para solicitar un servicio.

### **Datos personales sensibles**

Por la presente, informamos que FIFARMA no solicita datos personales sensibles.

### **Limitación del uso o divulgación de datos personales**

Los datos personales serán recabados por FIFARMA, cuando contacte a la empresa, trabaje o preste sus servicios a FIFARMA, cuando asista o participe en las convenciones, conferencias, reuniones de trabajo o cualquier evento organizado por FIFARMA, o cuando llame a alguno de los teléfonos o servicios en internet, a disposición de terceros, para aclaraciones y comentarios.

Como titular de los datos personales, usted es responsable de velar por la veracidad e integridad de dichos datos, eximiendo a FIFARMA de cualquier responsabilidad por el contenido de estos.

Si desea manifestar una limitación al uso o divulgación de los datos personales que haya proporcionado, y que serán tratados de acuerdo con lo dispuesto en esta política de privacidad, deberá enviar su solicitud, por escrito, a María Alejandra De Guzmán, ya sea en físico a las oficinas de FIFARMA o al correo electrónico [madeguzman@fifarma.org](mailto:madeguzman@fifarma.org), especificando lo siguiente:

- a) Nombre del titular de los datos personales
- b) Identificación del titular de los datos personales
- c) Medio para responderle con respecto a su solicitud
- d) Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se solicita limitar el uso o divulgación

## **Ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (Derechos ARCO en inglés)**

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos personales se realiza mediante la presentación, por escrito, de la correspondiente solicitud en

idioma español, la cual deberá ser enviada, bien sea a las oficinas ubicadas en Porfirio Díaz No. 102, Colonia del Valle, CP 03100, Delegación Benito Juárez en la Ciudad de México, dirigida a la señora María Alejandra De Guzmán; o vía correo electrónico a la siguiente dirección: [madeguzman@fifarma.org](mailto:madeguzman@fifarma.org).

La solicitud de ejercicio de los derechos ARCO deberá contener la siguiente información:

- a) Nombre del titular de los datos personales
- b) Identificación del titular de los datos personales
- c) Medio para responderle con respecto a su solicitud
- d) Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se solicita el ejercicio de cualquier de los derechos ARCO

Para obtener más información sobre el ejercicio de los derechos ARCO, comuníquese con María Alejandra De Guzmán al (55) 54881957.

El plazo para atender su solicitud será como máximo de veinte días a partir de la fecha de recepción de su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

### **Derecho a revocar su consentimiento para el tratamiento de datos**

En cualquier momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, con la finalidad de detener el uso de estos; por lo tanto, es necesario que envíe su solicitud, tal y como se indica en el párrafo "Limitación del uso o divulgación de datos personales", de esta Política de Privacidad.

Su solicitud debe incluir nombre completo (nombre o nombres y apellidos o apellidos), copia simple de su identificación oficial, o si está en medio electrónico, una versión digitalizada (escaneada) de la misma, indicación del correo electrónico o dirección física designada para notificaciones y un número de teléfono de contacto, así como una descripción clara y precisa de los datos personales para los cuales desea revocar el consentimiento.

Le daremos respuesta sobre el fondo de esta en un plazo de veinte días, a través de los medios que haya indicado en su solicitud, o enviando una carta a la dirección física que haya anotado para dicho efecto. (El plazo correrá desde la fecha en que tengamos conocimiento de su solicitud, hasta la fecha en que se entregue el documento al servicio postal o se envíe el correo electrónico correspondiente).

Asimismo, le informamos que una vez transcurrido el plazo de un año a partir de la fecha en la cual FIFARMA no requiera de su información para el cumplimiento de sus obligaciones respecto de la relación que lo vincula a usted, FIFARMA se reserva el derecho de cancelar la información de la base de datos que contenga sus datos personales y podrá eliminarlos de esta y, en este caso, destruir cualquier medio físico o electrónico que pueda contenerlos.

## **Transferencia de datos nacional e internacional**

Cabe mencionar que usted autoriza expresamente a FIFARMA a transmitir copias electrónicas y físicas de sus identificaciones oficiales, y de todos y cada uno de los documentos necesarios para su identificación, a cualquier autoridad que lo requiera, en todo momento, y de cualquier forma. FIFARMA transmitirá los datos que usted haya facilitado o que haya recibido legítimamente, independientemente de la fuente, en caso de que sean requeridos por orden judicial. Al proporcionar datos personales, incluyendo datos personales confidenciales, usted libera a FIFARMA de cualquier responsabilidad en la que pueda incurrir por recopilar o intentar transmitir sus datos de conformidad con la prestación del servicio que usted reciba. Hacemos hincapié en que FIFARMA no solicita datos personales sensibles.

Sus datos personales pueden ser transferidos y procesados dentro y fuera del país, por personas ajenas a esta empresa. En ese sentido, su información podrá ser compartida con nuestros anunciantes, patrocinadores, publicistas, contratistas, socios comerciales y/o terceros con los cuales FIFARMA haya celebrado o tenga diversos acuerdos comerciales, tanto dentro del territorio nacional como en el exterior, para enviar, a discreción de FIFARMA, notificaciones de ofertas, anuncios, mensajes publicitarios y/o promocionales, según sus intereses específicos, ya sean propios o de terceros; y se proporcionarán datos estadísticos a posibles anunciantes, o se llevarán a cabo comunicaciones con fines de mercadeo, publicidad o telemercadeo, realizando investigaciones de mercadeo, desarrollando programas de beneficios e incentivos, y en general para mejorar nuestros servicios.

Su información personal también podrá ser transferida, almacenada y tratada en un país diferente al país donde fue proporcionada. De ser el caso, transferiremos la información de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables. Tomamos medidas para proteger la información personal, independientemente del país donde se almacene o donde se transfiera. Contamos con procedimientos y controles adecuados para garantizar dicha protección.

Usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos para fines secundarios, en todo momento, a través de los medios que hemos puesto a su disposición para el ejercicio de sus derechos ARCO. En caso tal que no se oponga al tratamiento de sus datos personales con fines secundarios dentro de un período de cinco días hábiles después de obtener sus datos, se considerará que ha otorgado su consentimiento.

## **Información financiera**

FIFARMA podrá utilizar su información financiera para verificar que cumple con los requisitos de las instituciones financieras del país para realizar ventas y otras transacciones de manera eficiente, para proveerle los bienes y servicios que ha solicitado, para inscribirlo en programas de descuento, reembolso y otros que usted elija, y para realizar el control de calidad. En algunos casos podemos utilizar su información financiera y, en consecuencia, podemos proporcionarla a los proveedores de servicios para ayudarnos a realizar algunas de estas tareas.

En tales casos, requerimos a los proveedores de servicios que celebren acuerdos con nosotros sobre el manejo confidencial de su información, que debe ser al menos igual al tratamiento que FIFARMA proporciona a la información. También podemos proporcionar su información financiera a emisores de tarjetas de crédito, instituciones financieras o procesadores de tarjetas de crédito para realizar transacciones y para otros fines. FIFARMA no es responsable, ni de ninguna otra manera legalmente solidario, de cualquier uso o divulgación de su información financiera por un tercero con el cual FIFARMA esté autorizado a revelar su información financiera bajo esta política de privacidad.

## **Información de Internet**

Por medio de la presente, le informamos que cuando acceda a nuestro portal de Internet, a través de sus cookies y los contadores de visitantes, recibimos información sobre su tipo de explorador y su sistema operativo, las páginas de Internet que ha visitado recientemente, los enlaces seguidos recientemente, la dirección IP de su computador, el sitio que cerró antes de entrar en nuestro portal de Internet, entre otros.

A efectos de esta Política de privacidad, se define el siguiente termino:

- I. Cookies: se refiere a los archivos de texto que se descargan y almacenan automáticamente en el disco duro del equipo informático del usuario, para navegar por una página o portal específico de Internet, lo que permite al servidor Web almacenar determinados datos.
- II. Contador de visitantes (web beacon): Imágenes insertadas en páginas web o portales, así como correos electrónicos y que, entre otras cosas, pueden almacenar información de la dirección IP del usuario, tiempo de interacción en sitios web, etc.

## **Modificaciones a esta Política de privacidad**

Nos reservamos el derecho de realizar, en cualquier momento, modificaciones o actualizar esta Política de privacidad. Las modificaciones se pondrán a disposición del público a través de nuestro sitio web.

## **Forma y medios de contacto**

Puede ponerse en contacto con nosotros, por escrito, en idioma español, mediante carta dirigida a María Alejandra de Guzmán; ya sea por correo electrónico a la siguiente dirección: [madeguzman@fifarma.org](mailto:madeguzman@fifarma.org); o por correo postal a: Porfirio Díaz No. 102, Colonia del Valle, CP 03100, Delegación Benito Juárez en la Ciudad de México.